

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April-2025 (NEW COURSE)
Consumer Protection-2 (Dse-1 (New))

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧ ફરિયાદ એટલે શું? કોણ ફરિયાદ કરી શકે? અને ફરિયાદના કરવાના કારણોની ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો. (૨૦)

અથવા

પ્રશ્ન-૧ હુકમનો અમલ એટલે શું? કામ ચલાવ મનાઈ હુકમ સમજાવો.

પ્રશ્ન-૨ વીમા માટે ઇરડા (IRDA) સંદર્ભની મહત્વની ભૂમિકા જણાવો. (૨૦)

અથવા

પ્રશ્ન-૨ જાહેરાતના સંદર્ભમાં એ. એસ. સી. આઈ.ની (ASCI) મહત્વની ભૂમિકા જણાવો.

પ્રશ્ન-૩ ઉપભોગતા એટલે શું? ભારતમાં ઉપભોગતા ચળવળની ક્રાંતિ વિષે ચર્ચા કરો. (૧૫)

અથવા

પ્રશ્ન-૩ ગ્રાહક સુરક્ષા એટલે શું? ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં તાજેતરનો વિકાસ જણાવો.

પ્રશ્ન-૪ ભારતના સંદર્ભમાં બી.આઈ.એસ. (BIS) અને એગ-માર્ક ભૂમિકા સમજાવો. (૧૫)

અથવા

પ્રશ્ન-૪ આઈ.એસ.ઓ. (ISO) અને આઈ. એસ. આઈ. (ISI) વિશે સવિસ્તર સમજાવો.

ENGLISH VERSION

Que-1 What is complaint? Who can Complaint? Write detail note on of reason of complaint. (20)

OR

Que-1 What is Enforcement of Order? Explain Temporary Injunction.

Que-2 State the Important Role of IRDA context to Insurance. (20)

OR

Que-2 State the Important Role of ASCI context to Advertisement.

Que-3 What is Consumer? Discuss in brief about evolution of consumer movement in India. (15)

OR

Que-3 What is Consumer Protection? State recent development in consumer protection in India.

Que-4 Explain the role of BIS and Ag-Mark in context to India. (15)

OR

Que-4 Explain In brief about ISO and ISI.
